

保護者様からの児童発達支援評価表集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスこころ

・保護者等数 16名 ・児童数 17名 ・回収数 16名 ・割合 100%

		(%)						
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88.2	0.0	0.0	11.8	なし	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	88.2	0.0	0.0	11.8	なし	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	82.4	0.0	0.0	17.6	利用前の見学時(引越越し直後)のみ訪問しているため	ご意見ありがとうございます。現在利用しているお子さまの特性に合わせて必要な配慮を随時おこなっております。施設内見学はいつでも可能です。どうぞお気軽にご連絡ください。詳細は「事業所における児童発達支援 自己評価表 集計結果3.」をご覧ください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間になっているか	88.2	0.0	0.0	11.8	なし	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	94.1	0.0	0.0	5.9	支援計画を確認していないのでわかりません	ご意見ありがとうございます。支援計画はこども発達支援センターさんや相談支援事業所さんからいただく通所支援計画を参考にお子さまの行動観察の後に話し合いあい作成し、半年に1度振り返りを行って改訂いたします。感染症対策により書面でお渡し、郵送、電話、ZOOM等のスケジュール通りにいかないこともございました。ご不明な点はお気軽にご相談ください。詳細は「事業所における児童発達支援 自己評価表 集計結果10.12.」をご覧ください。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	82.4	0.0	0.0	17.6	なし	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	88.2	0.0	0.0	11.8	なし	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100.0	0.0	0.0	0.0	なし	

保護者様からの児童発達支援評価表集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスこころ

・保護者等数 16名 ・児童数 17名 ・回収数 16名 ・割合 100%

		(%)				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない			
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	58.8	11.8	0.0	29.4	なし	
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧説明がなされたか	100.0	0.0	0.0	0.0	なし	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100.0	0.0	0.0	0.0	なし	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング iii 等)が行われているか	64.7	11.8	0.0	23.5	なし	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94.1	5.9	0.0	0.0	なし	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0	0.0	0.0	0.0	なし	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	47.1	11.8	5.9	35.3	夏祭り1度の参加しかなかったためわからないにしました	ご意見ありがとうございます。今年度はこころ祭りを再開し保護者様とお子さまと一緒に参加する機会を設けることができ、嬉しく思っています。今後保護者様同士の連携支援に関しましては必要に応じての開催を検討中でございます。詳細は「事業所における児童発達支援自己評価表 集計結果35.」をご覧ください。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	94.1	0.0	0.0	5.9	なし	
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0	0.0	0.0	0.0	なし		

保護者様からの児童発達支援評価表集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスこころ

・保護者等数 16名 ・児童数 17名 ・回収数 16名 ・割合 100%

		(%)				ご意見	ご意見を踏まえた対応
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	94.1	0.0	0.0	5.9	なし
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	94.1	5.9	0.0	0.0	なし
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	88.2	0.0	0.0	11.8	なし
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	70.6	5.9	0.0	23.5	なし
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0	0.0	0.0	0.0	利用曜日でない日も「きょうこころ？」と聞いてきて楽しい様子が伝わってきます ご意見ありがとうございます。新年度も環境や利用メンバーの変化でお子さまが不安にならないように配慮してまいります。今後もお子様と保護者様にご満足していただけるよう、安全安心を第一に、療育内容の充実と楽しい時間と空間の提供に努めてまいります。また、活動中のお子さまのご様子が気になる方は、いつでもご見学にいらして下さい。
	23	事業所の支援に満足しているか	100.0	0.0	0.0	0.0	なし

保護者様のご意見はいただいたもの全てを記載しております。
また、ご意見を踏まえたご対応に関しましては、より具体的な詳細をお伝えするため「事業所における児童発達支援自己評価表 集計結果」、昨年度の「保護者様からの自己評価表」に載せておりますので、そちらをご覧ください。ホームページからご覧になれます。
今回の結果を踏まえ、今後の療育の改善とご対応の向上に活かしてまいります。みなさま、お忙しい中御協力ありがとうございました。